

Regulamentul programului de recomandare „Recomandă Livespace și primește o recompensă”

§1. DISPOZIȚII GENERALE

1. Organizatorul programului de recomandare „Recomandă Livespace și primește o recompensă” (denumit în continuare „Programul”) este Livespace S.A., cu sediul social în Varșovia (02-516), str. Tadeusza Rejtana 17/38, înregistrată în Registrul Național al Instanțelor Comerciale, administrat de Tribunalul Districtual pentru Capitala Varșovia, Secția a XIII-a Comercială a Registrului Național al Instanțelor Comerciale, sub numărul KRS: 0001146367, NIP: 5213568709, REGON: 142447001 (denumită în continuare „Livespace” sau „Organizatorul”).
2. Scopul Programului este atragerea de noi clienți pentru Livespace prin recomandările utilizatorilor existenți ai Livespace CRM.
3. Programul este valabil începând cu data de 18 iunie 2025, până la o notificare ulterioară.

§2. PARTICIPANȚII PROGRAMULUI

1. Poate participa la Program (denumit în continuare „Participant”) orice persoană fizică sau juridică care:
 - a. are un cont activ în Livespace CRM; și
 - b. nu a fost exclusă din comunicările în aplicație sau prin e-mail.
2. Organizatorul își rezervă dreptul de a exclude din Program orice persoane sau companii care acționează contrar regulilor Programului sau eticii comerciale.
3. Participarea la Program este voluntară.

§3. REGULILE PROGRAMULUI

1. Participantul poate recomanda Livespace completând formularul de recomandare disponibil în aplicația Livespace sau pe site-ul Organizatorului.
2. Clientul recomandat (denumit în continuare „Clientul Recomandat”) trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:
 - a. să își înregistreze contul prin intermediul formularului de recomandare,
 - b. să încheie un contract pentru o perioadă de minimum 12 luni,
 - c. să achite prima factură sau abonamentul anual în avans,
 - d. să efectueze un apel de vânzări cu echipa Livespace.
3. Participantul poate recomanda un număr nelimitat de clienți.

§4. RECOMPENSE

1. Participantul primește o recompensă pentru fiecare recomandare reușită care îndeplinește toate condițiile prevăzute la §3 alin. (2).
2. Recompensa (denumită în continuare „Recompensa”) este următoarea:
 - o 1.000 PLN net, pe bază de factură – pentru persoanele fizice autorizate (întreprinderi individuale), în măsura în care promovarea serviciilor Livespace CRM face parte din activitatea lor economică; sau
 - o 1.000 PLN sub formă de voucher cadou pentru Allegro sau Amazon – pentru ceilalți participanți.
3. Recompensa va fi acordată după înregistrarea primei facturi plătite de către Clientul Recomandat (după finalizarea oricărei perioade promoționale sau a lunii gratuite).
4. Livespace își rezervă dreptul de a introduce o limită maximă anuală a numărului de recompense acordate unui singur participant.

§5. BENEFICII PENTRU CLIENTUL RECOMANDAT

1. Fiecare Client Recomandat beneficiază de:
 - o perioadă de probă gratuită de 30 de zile,
 - suport din partea unui Customer Success Manager,
 - o reducere de 20% pentru primele trei luni, în cazul semnării unui contract anual,
 - posibilitatea de a beneficia de reduceri pentru pachetele de implementare disponibile pe site-ul Livespace.

§6. DECONTARE ȘI FORMALITĂȚI

1. Persoanele fizice autorizate trebuie să emită o factură fiscală (VAT), care reprezintă baza pentru plata Recompensei. Plata se va efectua în termen de 21 de zile de la primirea facturii corecte, trimisă la adresa: **finance@livespace.io**.
2. Celelalte persoane vor primi Recompensa sub formă de voucher electronic.
3. O recomandare este valabilă timp de 30 de zile de la data completării formularului.
4. În cazul mai multor recomandări pentru același client, Recompensa va fi acordată Participantului care a înregistrat primul o recomandare corectă.
5. Livespace are un termen maxim de 30 de zile pentru a plăti Recompensa sau a trimite voucherul, din momentul îndeplinirii tuturor condițiilor.

§7. DATE PERSONALE

1. Operatorul datelor personale ale participanților este Livespace S.A.
2. Datele sunt prelucrate în scopul derulării Programului, inclusiv verificarea recomandărilor, acordarea și decontarea recompenselor, precum și prevenirea abuzurilor.
3. Temeiul juridic al prelucrării datelor este articolul 6 alin. (1) lit. b) și f) din GDPR.
4. Datele pot fi transmise entităților care colaborează cu Livespace doar în măsura necesară pentru desfășurarea Programului.

5. Participanții au dreptul de a accesa, rectifica, șterge sau restricționa prelucrarea datelor lor, precum și dreptul de a depune o plângere la Președintele Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.
6. Furnizarea datelor personale este voluntară, dar necesară pentru participarea la Program.

§8. DISPOZIȚII FINALE

1. Livespace își rezervă dreptul de a modifica regulile Programului, valoarea Recompensei sau beneficiile pentru Clienții Recomandați. Modificările nu vor afecta drepturile dobândite anterior.
2. Livespace poate încheia Programul în orice moment.
3. Întrebările referitoare la Program pot fi trimise la adresa: **support@livespace.io**.
4. Participarea la Program implică acceptarea prezentului Regulament.